

La Qualità del Gruppo DB

La società:

- **DB Elettronica Telecomunicazioni S.p.A.**

si pone come obiettivo strategico la soddisfazione del Cliente da conseguire attraverso l'efficienza e il miglioramento dei processi aziendali, sviluppando e applicando programmi di qualità conformi alla norma UNI EN ISO 9001.

La politica della società è basata su questi principi fondamentali:

Progettazione e installazione di apparecchi per il broadcasting efficienti e performanti, integrati da un elevato livello di qualità del servizio tecnico e della manualistica di supporto, per indirizzare il cliente verso il prodotto più appropriato al suo processo e assisterlo per il corretto e sicuro utilizzo nelle sue condizioni di esercizio

- ***Capacità di ascolto del cliente, cura della comunicazione, raccolta e analisi delle richieste di assistenza e delle proposte di miglioramento degli apparecchi e dei servizi forniti***
- ***Valutare i rischi connessi con lo svolgimento della nostra attività, individuando azioni opportune per prevenirli ed eliminarli o quantomeno mitigarli, riducendoli al minimo livello di impatto sui lavoratori, l'ambiente e la comunità***
- ***Considerare le opportunità di sviluppo che possono derivare da una efficace gestione del rischio d'impresa***
- ***Individuare le parti terze interessate al nostro lavoro e alla nostra offerta commerciale, capirne le esigenze e i requisiti e mettere in pratica le azioni necessarie per soddisfarli, in accordo con le prescrizioni dell'edizione 2015 della norma ISO 9001***
- ***Istituzione di un clima aziendale fattivo e positivo, improntato alla massima collaborazione interna tra le persone e tra i reparti***
- ***Esercizio dell'azienda attraverso una oculata politica di gestione dei capitali sociali, che tiene conto delle fluttuazioni valutarie delle currencies di scambio e della solvibilità dei clienti***

Con il perseguimento di questi principi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata alla fidelizzazione del rapporto con le parti interessate, e in grado di puntare all'accrescimento della propria efficacia sul mercato.

Questi principi costituiscono il quadro di riferimento delle strategie e delle politiche della società DB Elettronica Telecomunicazioni SpA.

GUGLIELMO FELIZIANI – Amministratore unico DB ELETTRONICA
TELECOMUNICAZIONI S.p.A.

Padova, 28 Marzo 2019



DB ELETTRONICA
TELECOMUNICAZIONI S.p.A.
Riviera Maestri del Lavoro nr. 20/1
35127 Padova
Cod.Fisc. e P.Iva 00710830282